

**Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,
liebe Lehrerinnen und Lehrer**



BEZAHLEN MIT DEM NEUEN SCHÜLERAUSWEIS: NEUE SOFTWARE FÜR DIE SCHULMENSA

Das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren wird durch ein moderneres System ersetzt. Das neue System führt zu deutlichen Verbesserungen für Sie und euch und bietet ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Für das neue System benötigen Sie / ihr:

- den neuen Schülerausweis, der bereits in den Klassen und Jahrgangsstufen verteilt wurde und
- eine App (MensaMax-App) für ein Endgerät.

Wie kann ich mich bei MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und nicht über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Willkommen bei MensaMax
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten
Ihre Einrichtung.

Projekt:

Einrichtung:

Benutzername:

Passwort:

Anmelden

Freischaltcode erhalten?
[Hier neues Konto anlegen](#)

Passwort vergessen?

GET IT ON Google Play Available on App Store

Diese Anwendung ist ein Angebot der MensaMax GmbH. Mit der Verwendung der Anwendung stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu. Hilfe erhalten

Legen Sie hier bitte ein neues Konto an.

Projekt und Einrichtung validieren

Projekt: **WES2847**

Einrichtung: **WFGX**

Freischaltcode: **5325**

Die weiteren Zugangsdaten werden im nächsten Fenster abgefragt. Die Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung werden beachtet. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Im Anschluss können Sie nun auch die App nutzen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig verschiedene Menüs zu unterschiedlichen Preisen bis maximal 4,00 Euro angeboten. Ein Beilagensalat für 0,50 Euro und ein Dessert für ebenfalls 0,50 Euro runden das Angebot ab.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis morgens um 08:00 Uhr für den entsprechenden Tag vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag auch bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden. Ihr Kind kann aber natürlich noch als Spontanesser in der Mensa etwas zu Essen kaufen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht stornierte Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind an diesem Tag nicht am Essen teilgenommen hat. Sollte eine Mittagspause kurzfristig ausfallen, z.B. wegen hitzefrei, wird Ihre Bestellung für diesen Tag automatisch storniert und Ihnen das Essensgeld erstattet. Dies kann ggf. einige Tage dauern, bis Ihnen das Guthaben wieder gutgeschrieben wurde.

Essensausgabe

An der Essensausgabe werden die neuen Schülerausweise zur Legitimation genutzt. Über den Ausweis wird an der Theke ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Ausweis zur Essensausgabe immer dabeihaben.

Wenn der Ausweis vergessen wird, muss aber niemand hungrig. An den Theken kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen vorbestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Ausweis immer bereitzuhalten.

Der Schülerausweis muss einmalig mit dem MensaMax-Konto verknüpft werden. Ihr Kind kommt also mit dem eigenen Ausweis in die Mensa, um diesen vor Ort registrieren zu lassen.

Einkaufen im Bistro

Mit dem Ausweis können auch im Bistro Snacks und Getränke eingekauft werden. Wenn Sie den Wareneinkauf im Bistro begrenzen möchten, können Sie das in Ihrem MensaMax-Konto einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 10 Euro pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei über Einstellungen in MensaMax verändern.

Selbstverständlich können Sie sich in MensaMax auch über das Warenangebot informieren und auch bestimmte Warengruppen (z.B. Schokoriegel) individuell einstellen, ob und wie viel davon gekauft werden dürfen.

Wie zahl ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die **Schulverpflegung**:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Ganztagsverein der Willi-Fährmann-Gesamtschule e.V
IBAN:	DE90 6665 0085 0005 8203 24

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensa-Konto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Login-Namen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie unbedingt auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos **nicht** über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein **kostenfreies** gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Fragen Sie bei Ihrem Jobcenter nach. Die Antragsvordrucke erhalten Sie dort bzw. bei vielen Jobcentern reicht eine formlose Mail an Ihren Ansprechpartner/Fallmanager. Bitte kümmern Sie sich auch rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst steht Ihrem Kind kein kostenloses Essen zur Verfügung.

Für alle Fragen rund um Account, Buchung, etc. wenden Sie sich bitte an unseren extra gebuchten Support von MensaMax. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort in der Mensa können Ihnen hier leider keine Auskünfte erteilen, da die Abrechnung und Verwaltung ausschließlich über MensaMax läuft. Wir bitten um Verständnis.

Das kostenfreie Mittagessen kann erst nach Eingang der Bestätigung des Jobcenters gewährt werden, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst bis zur Freigabe durch das Amt die Kosten selber tragen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter **MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE** hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer einen **aktuellen Bescheid** in MensaMax hochgeladen hat.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll an den Support zu wenden:



0 72 31 / 9 68 24 20



WES2847@mensamax.de

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Bröscher
und
Astrid Ten Klooster

SCHÜLERAUSWEIS VERLOREN?

Bitte wende dich an den **Support** von MensaMax unter:



0 72 31 / 9 68 24 20



WES2847@mensamax.de

Dort kannst du deinen verlorenen Ausweis sperren lassen. Der neue Ausweis muss wieder einmalig mit deinem MensaMax Konto verknüpft werden, komm dazu einfach in die Mensa an eine der Ausgabestellen.

Bitte beachte:

Dein MensaMax Guthaben ist nicht direkt auf dem Ausweis gespeichert, sondern wird bei jedem Kauf im Bistro oder in der Mensa online aus deinem MensaMax Konto abgerufen. Bei Verlust des Schülerausweises ist das noch vorhandene Guthaben also nicht verloren, sondern kann mit dem neuen Ausweis weiter genutzt werden. Lass deinen verlorenen Ausweis also so schnell wie möglich sperren, da sonst damit weiter von deinem Guthaben bezahlt werden kann.